

# *Diplomat*<sup>®</sup>



**EN: ROOMBOT VACUUM CLEANER**  
**Instruction Manual**

**BG: ПРАХОСМУКАЧКА РОБОТ**  
**Инструкции за употреба**

**EN:** Please read the instructions manual before using the appliance for the first time and save it for future reference.

**BG:** Моля, прочетете инструкцията за употреба преди да използвате уреда за пръв път и я запазете за бъдещи справки.

# Safety Instructions!

Any operation not conforming to this manual may cause damage to this product.

## ! Notes:

1. Only authorized technicians can disassemble this product. Users are not recommended to disassemble this product by themselves.
2. This product can only use the power adapter provided by the factory. If other adapters are used, the product may be damaged.
3. Do not touch wires, sockets or body parts to roll into the product drive wheels.
4. Do not place this product near cigarette butts, lighters and other smoldering fires.
5. Do not use the product if its dust box is full or the side-brushes are hair-stuck or the sensors are dirty.
6. Do not bend wires excessively or place heavy objects and sharp objects on the machine.
7. This product is for indoor use only. Do not use it outdoors.
8. Do not sit on the product.
9. Do not use this product in wet environment (e.g. bathroom).
10. Before using this product, please remove all fragile items (e.g. glasses, lamps, etc.) from the ground as well as items (e.g. wires, paper sheets, curtains) that may entangle the side brushes and air suction passages.
11. Do not put this product in a place from where it can fall (e.g. on tables, desks, chairs).
12. Please check carefully whether the power adapter is correctly connected to the socket before use, otherwise the battery may be damaged.
13. To prevent tripping, please inform others in the house when this product works.
14. Please empty the dust box before using this product when the dust box is full.
15. The product is designed for working in premises with indoor temperature from 0°C to 40°C
16. Do not use this product in high temperature environment.
17. Please remove the battery from the machine before the product is scrapped.
18. Please make sure that this product is not powered on while removing the battery.
19. Please recycle the discarded batteries safely.
20. This appliance is not to be used by people (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instructions concerning the use of the appliance in a safe way from a person responsible for their safety. Cleaning and maintenance shall not be made by children.

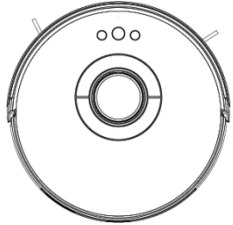
21. Children should not play with the appliance.
22. Keep the appliance and its cord/cable out of reach of children.



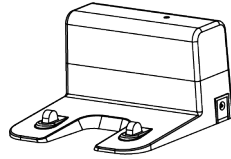
## Warning:

1. Use only the original rechargeable battery and charging station. For battery specification's information, please refer to "product parameters".
2. Do not use the product in environment with open flames or fragile objects on the floor.
3. Do not use the product in extremely hot environment (above 40°C) or in extremely cold environment (below 0°C).
4. While working keep the product away from people, kids and animals! Human hair, clothes, fingers and other body parts should not come close or in contact with the product's suction opening and its operating parts.
5. Do not use the product on wet or stagnant ground.
6. Do not use the product on areas with large items such as stones and waste paper which may clog inside the machine.
7. Never clean inflammable substances, such as petrol, toner and toner for printers or photocopiers with the product.
8. The product should never clean any burning articles, such as cigarettes, matches, ashes and other articles that may cause fire.
9. Never block the suction opening by hand or any other items. Do not use the product when the suction port is blocked. Clean up dust, cotton wool, hair, etc. from the suction opening to ensure smooth air circulation at the suction opening.
10. Use the power cord carefully to avoid damage. Do not use the power cord to drag or pull the product and the product charging station. Do not use the power cord as a handle. Do not clamp the power cord in the crack of the door. Do not pull the power cord over sharp edges and corners. Do not let the product run over its power cord. Keep the power cord away from heat sources e.g. heaters and fireplaces.
11. Do not use a damaged charging station.
12. Even if the product has been severely damaged, burning of the product is prohibited, as it may cause an explosion of the battery of the product.

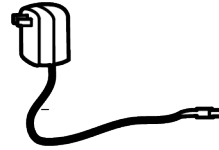
## Package Contents



Robot vacuum



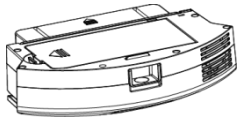
Charging station



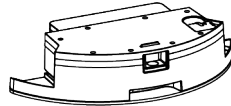
Power adapter



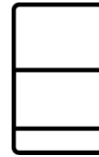
Cleaning brush



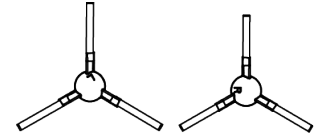
Dust box



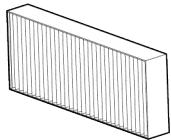
Water tank



Instruction manual



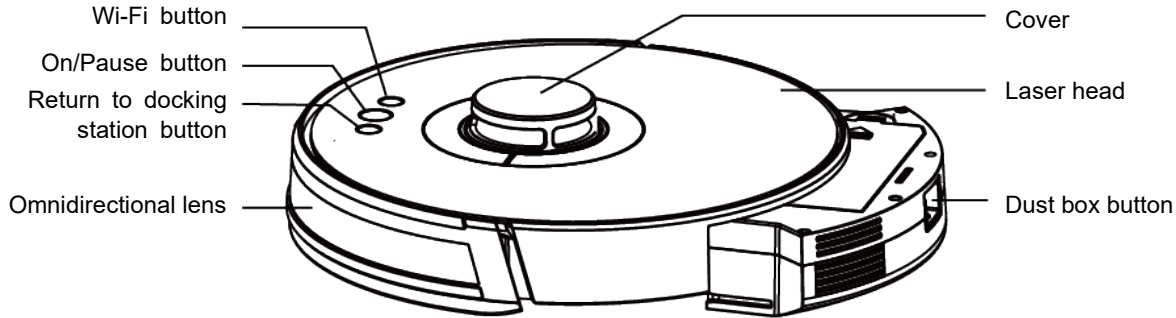
Side brushes (2 sets)



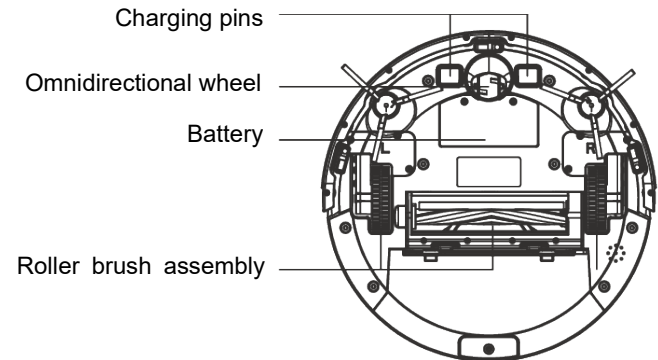
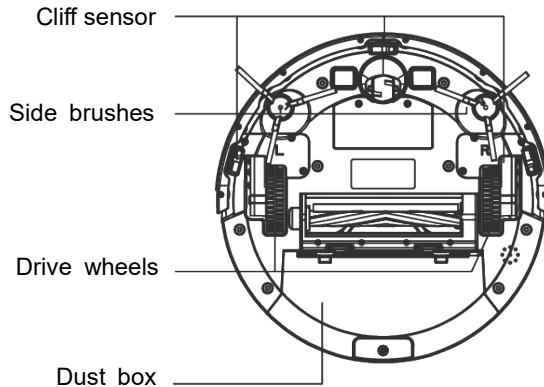
HEPA filter

# PRODUCT COMPOSITION / PARTS

## Front view



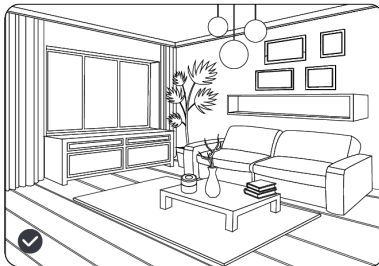
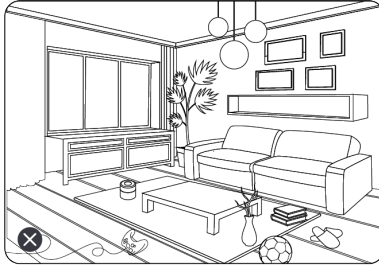
## Rear view



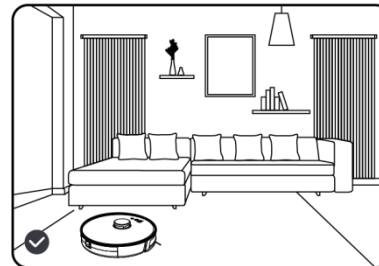
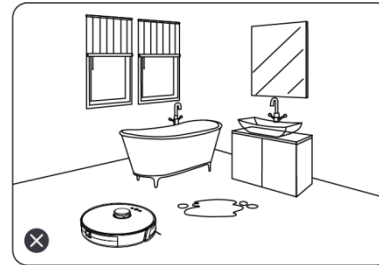
# Installation

## ⚠ Notes

1. Before starting the vacuum cleaner, clean up cables and sundries scattered on the ground and remove easy-to-fall, fragile, valuable and potentially dangerous items. Avoid anything being entangled, jammed, dragged or knocked down by the main unit – this may cause damages to objects and body injuries.



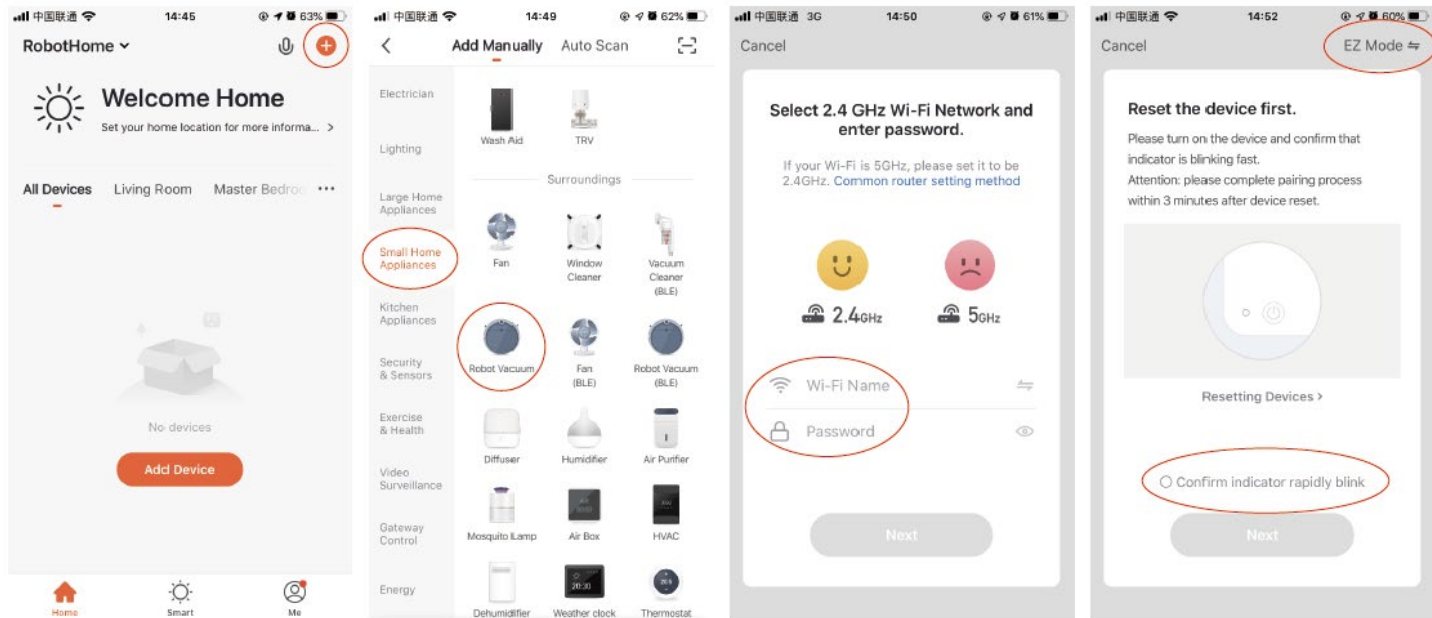
2. Avoid using the appliance in areas where a lot of water is spilled – the fan may be damaged, affecting the performance of the vacuum cleaner.



# Installation

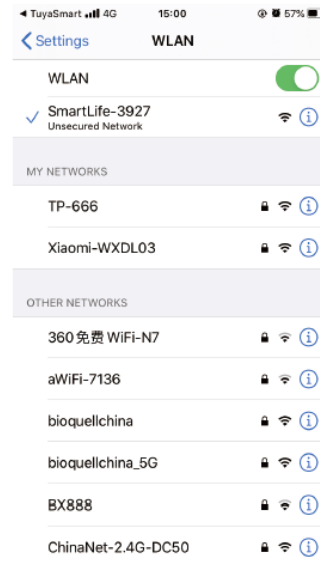
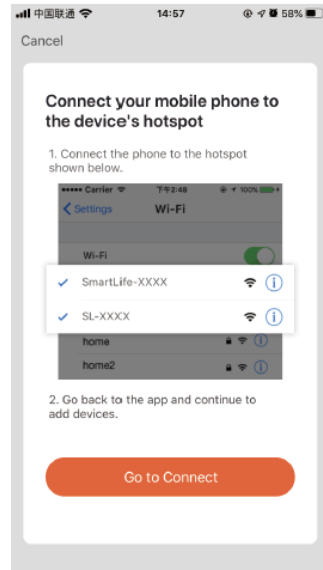
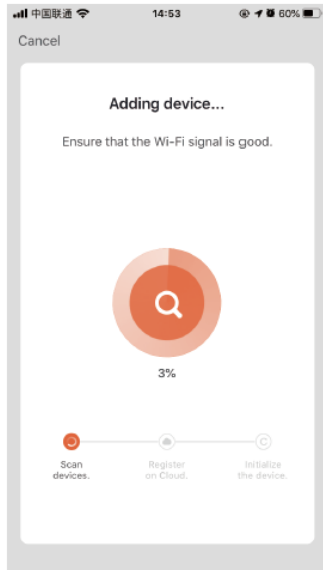
Download the DiplomatSmart app, tap the plus (+) sign to add the home appliance and select the 2.4 GHz Wi-Fi network. Enter the correct Wi-Fi name and password and tap Next to connect the vacuum cleaner to the Wi-Fi network. You can configure the Wi-Fi network using either of the following methods:

1. Wi-Fi fast connection: Press and hold the Wi-Fi button on the machine for 3s. The machine beeps and enters into the EZ mode and the Wi-Fi indicator blinks quickly. Then you can add and pair the device with the app. When the app prompts that the connection is set up successfully, you can operate the vacuum cleaner in the app.










# Installation




2. Hotspot pairing: Press and hold the Wi-Fi button on the machine for 6s. The machine beeps every 3s. After the machine beeps twice it enters into the AP mode and the Wi-Fi indicator blinks slowly. Then you can enter the correct Wi-Fi name and password and tap **Go to Connect**. Select the Roombot-XXXX hotspot without password. This hotspot is created after the machine is connected to your Wi-Fi network. After the machine is connected to the hotspot return to the DiplomatSmart app. The app automatically returns to the **Connect your mobile phone to the device's hotspot** screen. When the app prompts that the connection is set up successfully you can operate the machine in the app.



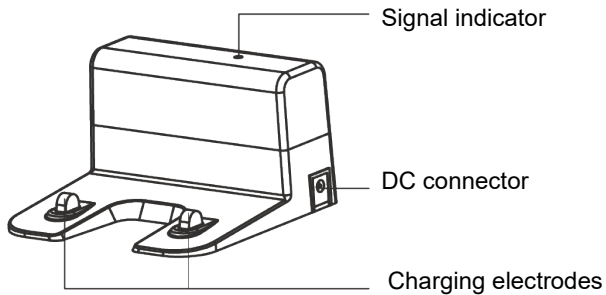
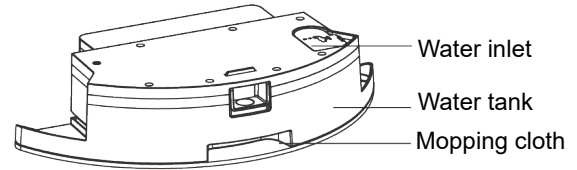
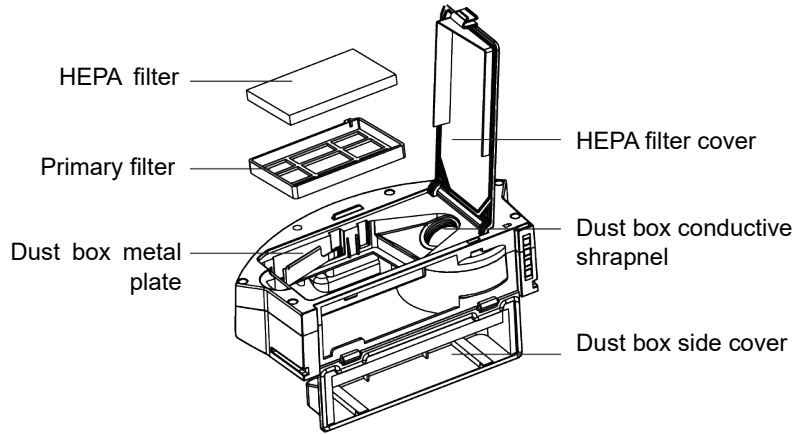
## Description of App Icons and Buttons

Icons and Descriptions	
	Entire house cleaning: The vacuum cleaner generates a map of the entire house through sensor scanning and automatically plans the optimal cleaning path.
	Configured zone cleaning: You can configure a zone in a certain place on the app map. Then the vacuum cleaner will automatically move to the zone for cleaning.
	PIN N GO: You can specify a point on the app map. Then the vacuum cleaner will automatically move to the point and will clean the 1.6 x 1.6m zone centered on this point. You can click or drag on the map to set the target point.
	Selected zone cleaning: After the vacuum cleaner generates a map of the entire house you can select one or more zones for cleaning through the app.
	Set a restricted zone for cleaning.
	Return to charging station: When this icon is steady on the vacuum cleaner automatically returns to the charging station for charging. When this icon blinks, the vacuum cleaner stops returning to the charging station.
	Scheduled mode: You can make a reservation to carry out a scheduled cleaning task in 24 hours within 7 days through the app.



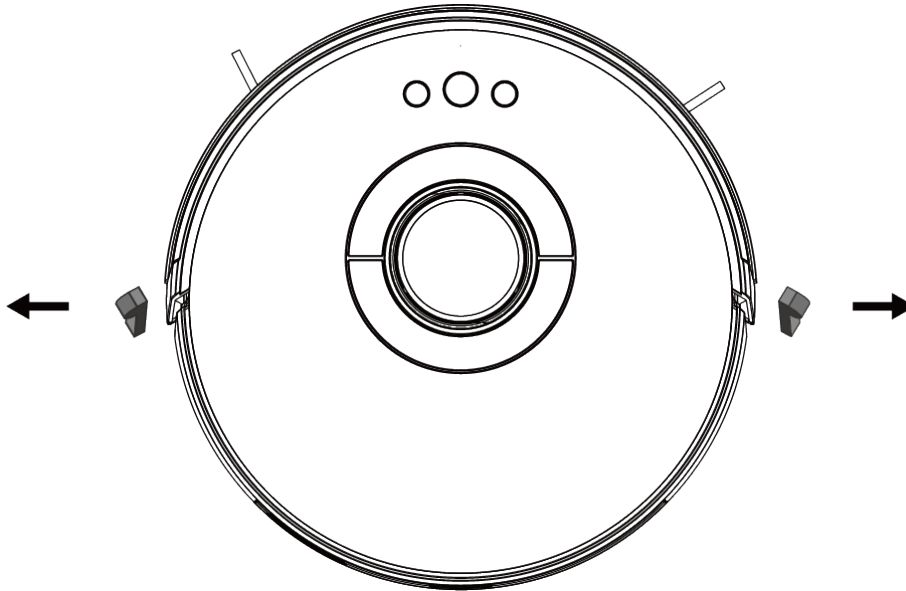
Button	Description	Function	Function Description
	Power button	Press this button to power on the machine.	Press and hold this button for 3s to power on the machine.
		Press and hold this button to power off the machine.	Press and hold this button for 3s to power off the machine.
		Press this button to plan the cleaning path.	Press this button for 0.3s.
		Press this button to pause.	Press this button for 0.3s.
	"Return to charging station" button	Press this button to return to the charging station.	Press this button for 0.3s.
		Press this button during the "return to charging station" process to pause this process.	Press this button for 0.3s.
	Wi-Fi button	Wi-Fi fast connection (EZ mode)	Press and hold this button for 3s.
		Hotspot pairing (AP mode)	Press and hold this button for 6s.

# Dust Box, Water Tank and Mopping Cloth Assembly



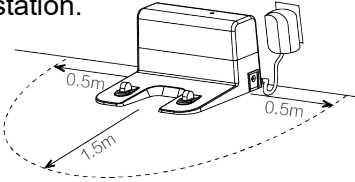
# Preparations

Before using the product remove the protective strips on both the Robot and its charging station!

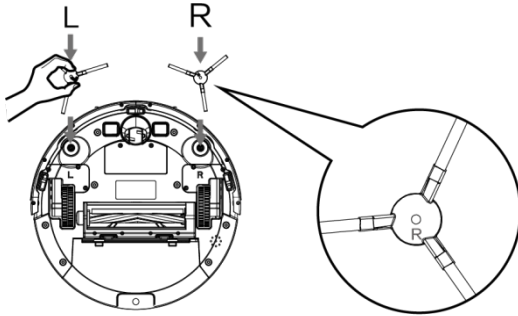


## Charging the Robot

1. Place the charging station on the flat ground against the wall. Do not place any articles 0.5m to the left and right of the charging station and 1.5m in front of the charging station.



2. Connect the charging station to the power supply.
3. Install the left and right side brushes.

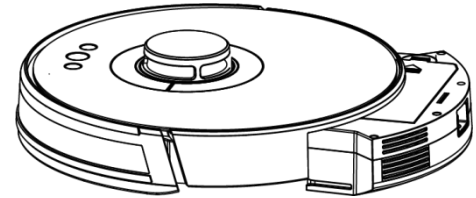


4. Place the main unit on the charging station to charge the main unit. During charging, the indicator blinks.

When charging is completed the indicator is steady on. It takes about 6.5 hours to fully charge the main unit.

During the cleaning process the main unit automatically checks its power level. If the power is insufficient the main unit activates the "Return to charging station" mode and automatically returns to the charging station for charging.

Alternatively you can tap the "Return to charging station" button in the app to activate the "Return to charging station" mode of the main unit.



### CAUTION:

Do not expose the Charging Dock on direct sunlight or any strong reflection of light sources.

We recommend you to fully charge the robot every time to ensure enough power for the next cleaning.



After mopping avoid to leave the wet mopping cloth in the robot – it may damage the floor.

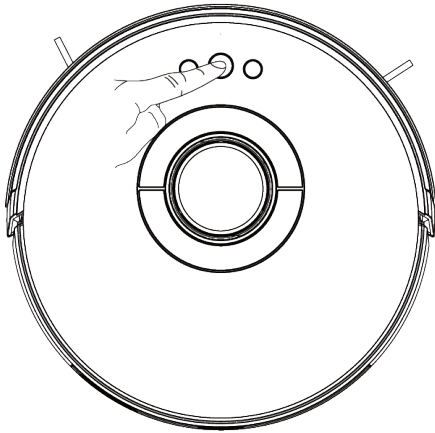
## Product Use/ Start Cleaning

For different cleaning needs this product has a variety of cleaning methods to choose from. Various cleaning methods can be activated through the robot, remote control or APP.

### Auto Cleaning



Applicable scenarios: In the most commonly used cleaning method the robot cleans the whole house in a Zig-zag path according to the actual home environment.

Setting method: In the shutdown state long press the Power button . The robot indicator light is on to indicate that the device is turned on. Then short press the button or click the remote control Auto Cleaning button . The robot starts an automatic cleaning.




# Use Instructions

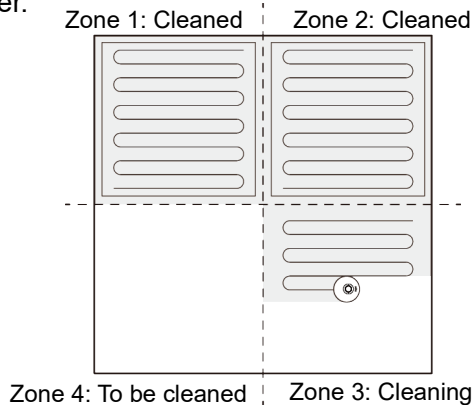
## Power on and off the machine

Tap and hold the  button to power on the machine. Then the power indicator is on and the vacuum cleaner enters into standby state. When the vacuum cleaner is in a static state press and hold the  button to power off the machine and stop the current cleaning task.

**Tip:** The vacuum cleaner in charging state cannot be powered off.

## Start cleaning




Press the  button to start cleaning. Then the vacuum cleaner dynamically plans the cleaning route according to the map generated after scanning and completes cleaning of different zones one by one. In each zone the vacuum cleaner first sweeps the floor along the wall and then moves in zigzag mode to clean the remaining part of the zone in an orderly and efficient manner.



## Tips:

- If the power is too low the vacuum cleaner cannot start cleaning. Therefore charge the vacuum cleaner before starting it.
- Before cleaning tidy up all kinds of wires on the ground (including the power cord of the charging station). Otherwise the vacuum cleaner may drag the wires while cleaning which may cause power failures of other electric appliance or damage to items or wires.
- If the cleaning area is less than 2 square meters the vacuum cleaner will clean the area twice by default.
- If the power is insufficient in the cleaning process the main unit will automatically return to the charging station for charging. After the power is sufficient the main unit will automatically return to the interrupted point to continue cleaning (ensure that you have enabled the resumable cleaning function).

## Pause cleaning


If you need to add water to the water tank or wash the mopping cloth while the vacuum cleaner is working press the  button to pause. You can press the  button to continue cleaning or press the  button to return to the charging station and stop the current cleaning task.

### Tip:

In pause state if the vacuum cleaner returns to the charging station for charging the current cleaning task is stopped.

## Charge the vacuum cleaner

Auto mode: After completing cleaning the vacuum cleaner automatically returns to the charging station for charging.

Manual mode: In pause state you can press the  button to activate the "Return to charging station" mode. When the vacuum cleaner is being charged the power indicator blinks in breathing manner.

### Tip:

If the vacuum cleaner fails to find the charging station it automatically returns to the starting point. In this case you need to manually put the vacuum cleaner back to the charging station.

## Enter the sleep mode

If no operation is performed in 10 minutes the vacuum cleaner automatically enters the sleep mode and the power indicator blinks every several seconds. In sleep mode you can press any button to wake up the vacuum cleaner.

### Tips:

- When the vacuum cleaner is being charged at the charging station it cannot enter the sleep mode.
- If the sleep time exceeds 12 hours the vacuum cleaner automatically powers off.

## Faulty state

If the vacuum cleaner encounters a fault while working, the power indicator blinks quickly in red, and a voice prompt is generated. For details about troubleshooting method, see "Troubleshooting".

### Tips:

- In faulty state if no operation is performed in 10 minutes the vacuum cleaner automatically enters the sleep mode.
- In faulty state if the vacuum cleaner returns to the charging station for charging the current cleaning task is stopped.

## Reset the Wi-Fi settings

If your mobile phone fails to connect to the vacuum cleaner due to reasons such as change of router settings and forgotten password, re-pair the vacuum cleaner with the mobile phone according to the Wi-Fi connection instructions.

### Tip:

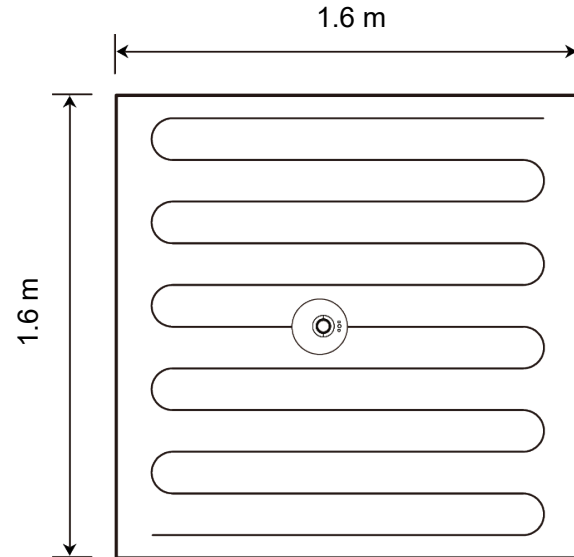
If the vacuum cleaner is in wait-to-connect state for more than 2 minutes its Wi-Fi function is automatically disabled. To reconnect the vacuum cleaner to your mobile phone reset the Wi-Fi settings.

## PIN N GO

You can use the mobile app to specify a target point on the map. The vacuum cleaner will automatically plan the route and move to the specified point. If you specify a target point in the app when the vacuum cleaner is in standby or pause state the vacuum cleaner will clean the 1.6 x 1.6m square zone centered on this point. After cleaning the vacuum cleaner will automatically return to the starting point and stop working.

### Tip:

If you activate partial cleaning when the vacuum cleaner is in pause state the current cleaning task will be stopped.



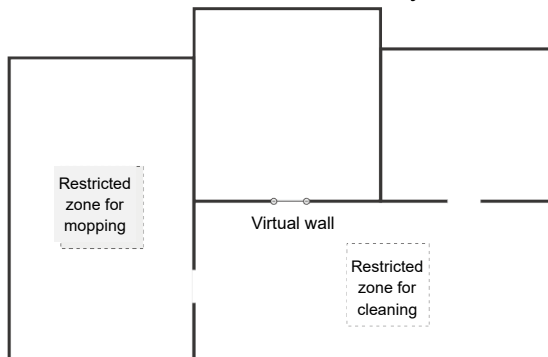


## Set a restricted zone or virtual wall

You can use the mobile app to set a restricted zone or virtual wall. After the setting is completed, the vacuum cleaner will not enter the restricted zone or cross the virtual wall for cleaning.

### Tips:

- Before using this function you need to enable the map save mode for the vacuum cleaner in the mobile app.
- This function is only used to divide cleaning zones, but cannot be used to block dangerous zones.
- If the vacuum cleaner is moved or there are significant changes in the home environment the map may become invalid and the settings of the virtual wall or restricted zone may be lost.



## More app functions

Real-time map update	Volume adjustment
Cleaning record viewing	Map management
Robot voice changing	Firmware update
Robot positioning	Robot status viewing

### Tip:

The functions and details of the app may change slightly due to continuous development and upgrade of the app. The specific functions and details of the app are subject to the actual version.

## Selected zone cleaning

You can use the mobile app to select one or more zones for cleaning. The vacuum cleaner will clean one or more rooms based on the zone that you select on the app map.

### Tips:

- Before using this function you need to enable the map save mode for the vacuum cleaner in the mobile app and the vacuum cleaner has already generated a map for cleaning.
- After cleaning starts the main unit may move to a place beyond the selected zone. Make sure that you have cleared the obstacles on the ground around the selected zone which cannot be used for safety isolation.

## Scheduled cleaning

You can use the mobile app to set the scheduled cleaning time. When the specified time comes the vacuum cleaner will automatically start cleaning and return to the charging station after it completes cleaning.

## Configured zone cleaning

You can use the mobile app to configure a zone for cleaning. The vacuum cleaner will start cleaning based on the zone that you plan in the mobile app.

### Tips:

After cleaning starts the main unit may move to a place beyond the configured zone. Make sure that you have cleared the obstacles on the ground around the configured zone which cannot be used for safety isolation.

## Cleaning mode

You can use the mobile app to select the Energy saving, Standard and Strong mode. The Standard mode is selected by default.

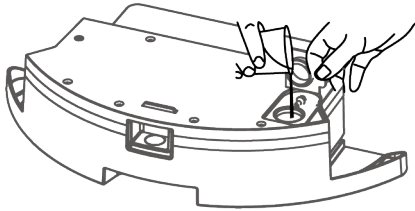
## DND mode

During the Do-Not-Disturb (DND) period the vacuum cleaner will not automatically continue cleaning or play the voice prompt. The power indicator dims. You can use the mobile app to disable the DND mode or change the DND time range.

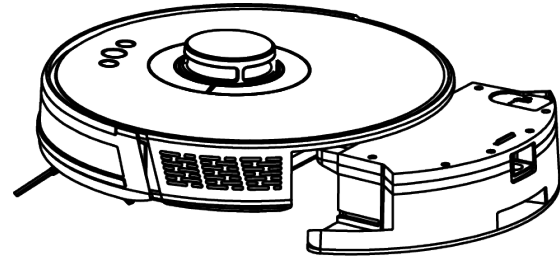
## Using the Water Tank

- \* Do not use the mopping function on a carpet.
- \* After mopping the floor empty the water tank and remove the cloth.

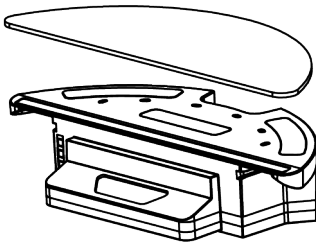
1. Add water.



3. Install the water tank assembly and start mopping the floor.



2. Install the cloth.



## Parts Maintenance – Dust Box

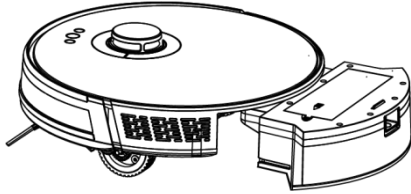
### Regular maintenance

To achieve the best cleaning effect clean and maintain the main unit regularly according to the table below. Determine the frequency of cleaning and maintenance according to your use habits.

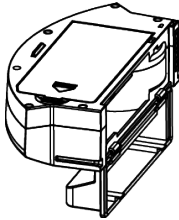
Recommended cleaning and maintenance frequency:

Main Unit Component	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Filter	Every week	Every 2 months
Roller brush	Every week	Every 6 to 12 months
Side brushes	Every month	Every 3 to 6 months or when it is obviously damaged
Roller brush cover	Every month	Every 3 to 6 months or when the rubber silicon strip on the roller brush cover is obviously damaged
Sensor	Every month	/
Charging electrodes	Every month	/
Omnidirectional wheel	Every month	/

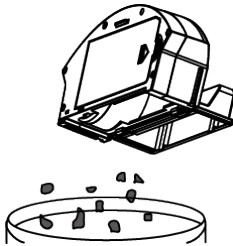
1. Press down the button on the dust box to remove the dust box.



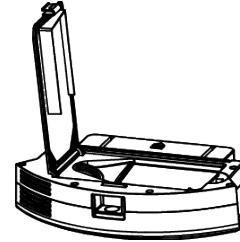
2. Open the side cover of the dust box.



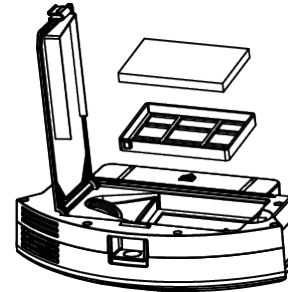
3. Dump the trash.



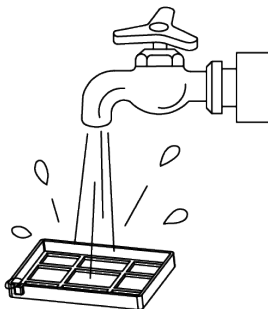
4. Open the HEPA filter cover.



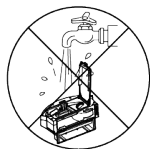
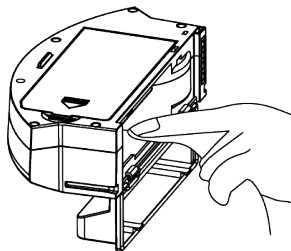
5. Take out the HEPA filter and primary filter. Tap the HEPA filter to remove dust. Water washing is not recommended for the HEPA filter.



6. Wash the primary filter.

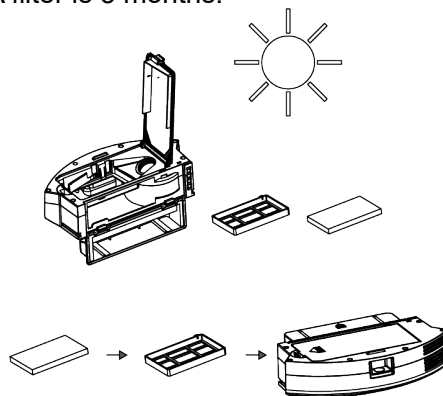


7. Wipe the dust box clean with a cloth. Do not wash the dust box with water.



8. Dry the dust box and filter components and keep them dry to ensure their service life.

**Note:** It is recommended that you wash the primary filter every 15 to 30 days. The maximum service life of the HEPA filter is 3 months.



**A.** Install the primary filter and HEPA filter back to the dust box.

**Note:** 1. Before installing filters, ensure that the primary filter and HEPA filter are dry.

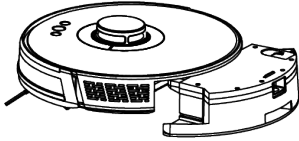
2. Do not expose the primary filter and HEPA filter to the sunlight.

**B.** Close the cover of the dust box and install the dust box on the main unit.

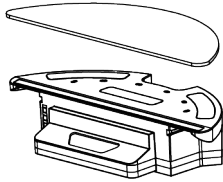
**Note:** Do not wash the dust box with water.

## Parts Maintenance – Water Tank and Mopping Cloth

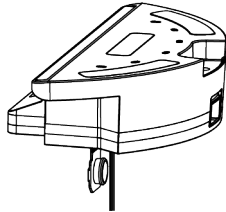
1. Take out the water tank assembly.



2. Take out the mopping cloth.



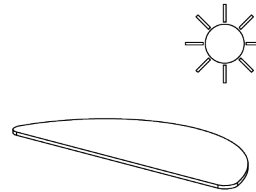
3. Empty the water tank.



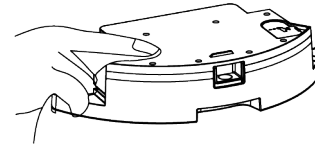
4. Clean the mopping cloth.



5. Dry the mopping cloth.

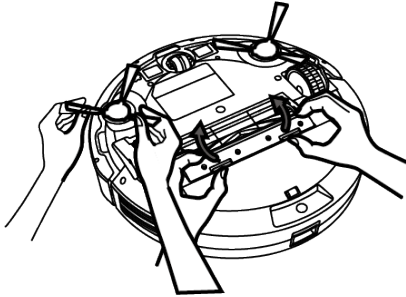


6. Dry or air dry the water tank.

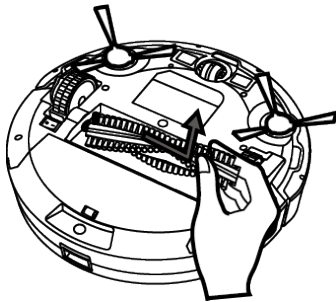


## Parts Maintenance – Roller Brush and Side Brush

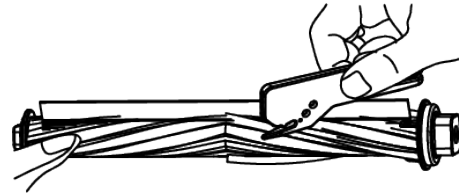
1. Open the roller brush cover assembly.



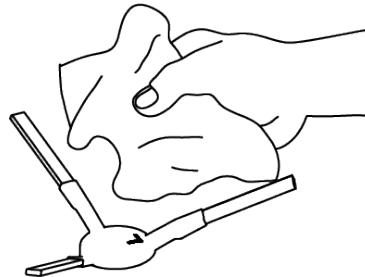
2. Take out the roller brush shaft.



3. Use a tool to clean the tangled hair.



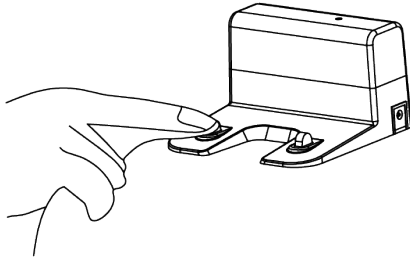
5. Clean the side brushes.



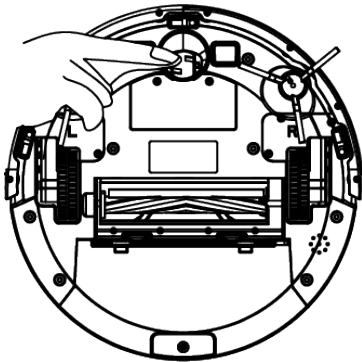


## Parts Maintenance – Charging pins, anti-fall sensors, drive wheels and omnidirectional wheel

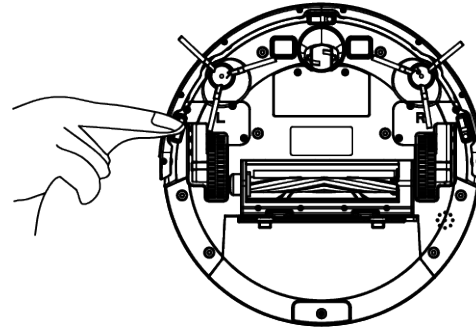
1. Clean the charging pins.



2. Clean the drive wheels and omnidirectional wheel.



3. Clean the anti-fall sensors.



# Troubleshooting

If the vacuum cleaner encounters a fault while working the power indicator blinks quickly in red and a voice prompt is generated. In this case rectify the fault by referring to the table below.

Error Prompt	Solution
Error 1: Laser head is blocked or stuck, please check.	The laser ranging sensor is blocked or jammed by a foreign object. Remove the obstruction or foreign object. If the obstruction or foreign object cannot be removed move the main unit to a new position and then start it.
Error 2: Collision sensor get stuck, please check the collision sensor.	The bumper is stuck. Tap the bumper for several times to remove the foreign object. If there is no foreign object move the main unit to a new position and then start it.
Error 3: Right wheel suspended, please remove the robot in a new place then start again.	The wheel is suspended. Please move the main unit to a new position and then start it.
Error 4: Anti-fall sensor is blocked, please check and clean anti-fall sensor.	The main unit is suspended. Please move the main unit to a new position and then start it. This fault may occur when the cliff sensor is too dirty. Please wipe the cliff sensor clean.
Error 5: Side brushes are entangled, please clean the side brushes.	The side brushes may be entangled with foreign objects. Please disassemble and clean the side brushes.

---

Error 6: Right/left wheel is entangled, please clean the right/left wheel.	The wheel may be entangled with foreign objects. Please clean the wheel and start the main unit again.
Error 7: The robot is trapped, please remove the robot	The main unit may be stuck. Please remove the obstacles around the main unit.
Error 8: Low battery, please charge.	The power is insufficient. Please charge the vacuum cleaner before using it.
Error 9: Charging problem, please check.	The battery temperature is too high or too low. Please wait and use the vacuum cleaner after the battery temperature becomes normal.
Error 10: Wall sensor is blocked, please check.	The wall sensor is covered by dust. Please wipe the wall sensor.
Error 11: Uneven floor, please remove the robot in a new place then start again.	It is detected that the main unit is tilted upon start-up. Please place the main unit on an even ground and restart it.
Error 12: Top cover of laser is blocked or stuck, please check.	The laser pressure sensor is pressed or stuck. Please move the vacuum cleaner to a new position and then start it.

---

# Troubleshooting

Fault	Solution
Failed to power on the machine	<p>The battery power is insufficient. Please use the vacuum cleaner after charging it on the charging station.</p> <p>The battery temperature is too high or too low. Please use the vacuum cleaner when the ambient temperature is 0°C to 40°C.</p>
Failed to charge the machine	<p>The charging station is not connected to the power supply. Please make sure that both ends of the charging station power cord are properly connected.</p> <p>The charging station is not in proper contact with the main unit. Please clean the charging station shrapnel and the charging contact of the main unit.</p> <p>Check whether the charging station indicator is on.</p>
Slow charging	<p>When used in a high or low temperature environment the main unit will automatically decrease the charging speed to extend the battery life.</p> <p>The charging contact area may be dirty. Please clean the area with a dry cloth.</p>
Failed to return to the charging station	<p>There are too many obstacles around the charging station. Please place the charging station in an open area.</p> <p>The main unit is too far away from the charging station. Try to place the main unit near the charging station.</p>
Abnormal behavior	<p>The vacuum cleaner is powered off and then on again.</p>
There is abnormal noise during cleaning.	<p>The roller brush, side brushes, or main wheel may be entangled with foreign objects. Clean them after powering off the vacuum cleaner.</p> <p>The omnidirectional wheel is covered by dust or is entangled during cleaning. It is recommended that you use a screwdriver to pull it out and rinse it.</p>
Low cleaning efficiency. Remaining uncleaned surfaces.	<p>The dust box is full. Clean the dust box.</p> <p>The filter is blocked. Clean the filter. The roller brush is entangled with foreign objects. Clean the roller brush.</p>

The Wi-Fi network cannot be connected.	<p>The Wi-Fi function is not activated. Reset the Wi-Fi connection and try again.</p> <p>The Wi-Fi signal is not good. Ensure that the main unit is located in a place with good Wi-Fi signal.</p> <p>The Wi-Fi connection is abnormal. Reset the Wi-Fi settings, download the mobile app of the latest version and try to connect to the Wi-Fi network again.</p> <p>The Wi-Fi network suddenly cannot be connected. The family router settings may be incorrect. In this case contact the customer service for help.</p>
Scheduled cleaning cannot be carried out.	The power is insufficient. Scheduled cleaning will be started only when the remaining power is more than 20%.
Is any power consumed if the vacuum cleaner always stays at the charging station?	The power consumption is extremely low when the vacuum cleaner always stays at the charging station. This helps to keep the battery in the best performance.
Is it necessary to charge the battery for 16 hours when the vacuum cleaner is used for the first three times?	The lithium battery does not have a memory effect. It can be used instantly after it is fully charged. There is no need to wait 16 hours.
The mopping module does not output water or the water output is small.	<p>Check whether there is any water in the water tank. Use the mobile app to set the water output to the maximum value.</p> <p>Install the mopping cloth and mop stand properly according to the manual.</p>
The power is insufficient during cleaning. After the vacuum cleaner returns to the charging station for charging it does not continue cleaning.	<p>Check whether the main unit is in DND mode. The vacuum cleaner will not continue cleaning in DND mode.</p> <p>The vacuum cleaner will not continue cleaning if the main unit is manually put back to the charging station.</p>
The vacuum cleaner cannot return to the charging station after partial cleaning or after its position is moved.	<p>The vacuum cleaner will re-generate a map after partial cleaning or after it is moved far away.</p> <p>If the main unit is far away from the charging station the main unit may fail to return to the charging station by itself. In this case, manually put the main unit back to the charging station.</p>
The vacuum cleaner misses some areas when cleaning.	The wall sensor or cliff sensor may get dirty. It is recommended that you wipe the sensors using a soft dry cloth.

# Product Specifications

Category	Item	Specification
Structure	Diameter	330 mm
	Height	92 mm
	Net weight	3.3 kg
Battery	Battery Voltage	14.8 V
	Battery capacity	3000 mAh rechargeable lithium battery
Cleaning parameters	Dust box capacity	600 ml
	Water tank capacity	350 ml
	Charging type	Auto charging and manual charging
	Cleaning mode	Entire house cleaning; Selected zone cleaning; Configured zone cleaning; PIN N GO
	Charging time	6 h
	Cleaning time	130 min
Main unit	Rated power (W)	28
	Operating voltage (V)	14.8

# Инструкции за безопасност!

Всяка употреба, която не е съобразена с тези инструкции може да доведе до повреда на уреда.

## ! Съвети:

1. Само квалифицирани техници могат да разглобяват този уред. Не се препоръчва разглобяването му в домашни условия от потребителите.
2. Използвайте само оригиналния захранващ адаптер. Използването на други адаптери може да доведе до повреда на уреда.
3. Не оставяйте кабели, щепсели или други части да навлизат между задвижващите колела на продукта.
4. Дръжте уреда далеч от цигари, запалки и други видове открит огън.
5. Не използвайте уреда, ако контейнера за прах е пълен, страничните четки са задържени с косми или сензорите са замърсени.
6. Не опъвайте прекомерно кабели и не поставяйте тежки и/или остри предмети върху уреда.
7. Този продукт е предназначен за употреба само на закрито. Не го използвайте на открито.
8. Не сядайте върху продукта.
9. Не използвайте този продукт във влажна среда като например в банята.
10. Преди използване на този продукт, отстранете всички чупливи предмети (например чаши и лампи) от земята, както и предмети, които могат да деформират четката и засмукващата тръба (например кабели, хартия и завеси).
11. Не поставяйте продукта на място, откъдето той лесно би могъл да падне (например върху маси, шкафове и столове).
12. Уверете се внимателно, че захранващият адаптер е свързан към електрическата мрежа преди употреба. В противен случай батерията може да бъде увредена.
13. За да предотвратите стъпване върху продукта, информирайте членовете на семейството, когато продуктът работи.
14. Когато контейнерът за прах е пълен, изпразнете го преди следваща употреба.
15. Този продукт функционира при температура от 0°C до 40°C.
16. Не употребявайте този продукт в среда с висока температура.
17. Отстранете батерията от продукта преди да го изхвърлите.
18. Когато отстранявате батерията, уверете се, че продуктът е изключен от електрическото захранване.
19. Рециклирайте по подходящ начин използваните батерии.

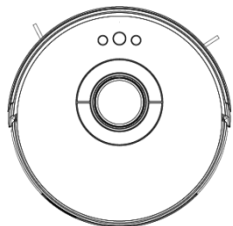
20. Този уред не е предназначен за използване от лица (включително деца) с намалени физически, сензитивни или умствени възможности и лица, без опит и познания, освен ако те не са под наблюдение или инструктирани относно използването на уреда от лице отговорно за тяхната безопасност. Почистването и поддръжката не бива да бъдат извършвани от деца.
21. Децата не трябва да играят с уреда.
22. Дръжте уреда и неговият кабел далеч от деца.



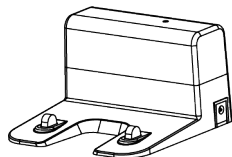
## Внимание:

1. Използвайте само оригиналната батерия и зарядна станция. Не използвайте батерии за еднократна употреба. Относно характеристиките на батерията, вижте „Спецификации на продукта“.
2. Не използвайте този продукт в среда, където има открит огън или чувливи предмети.
3. Не използвайте продукта в прекомерно горещи (над 40°C) или прекалено студени (под 0°C) условия.
4. Дръжте косата, дрехите, пръстите и останалите части от човешкото тяло далеч от откритите или работещите части на продукта.
5. Не използвайте продукта върху влажен или наводнен под.
6. Не използвайте продукта за засмукване на каквито и да било предмети, които могат да блокират продукта, като например камъни или хартия.
7. Не използвайте продукта за засмукване на каквито и да било запалими материали, като например бензин и тонер, използван в принтери и копирни машини. Не използвайте продукта за почистване на повърхности, върху които има запалими материали.
8. Не използвайте продукта за засмукване на каквито и да било горящи предмети, като например цигари, кибритени клечки, пепел, както и на други пожароопасни предмети.
9. Не поставяйте никакви предмети в отвора за засмукване. Не използвайте продукта, когато отворот за засмукване е блокиран. Отстранете прах, памук, вълна и косми от засмукващия отвор, за да осигурите лесна циркулация на въздух в него.
10. Използвайте захранващия кабел внимателно за избягване на повреда. Не използвайте захранващия кабел за издърпване или избутване на продукта или неговата зарядна станция; не използвайте захранващия кабел като дръжка; не закачайте захранващия кабел за рамката на врата и не го телгете през остри ръбове. Не прекарвайте продукта през захранващия кабел. Дръжте захранващия кабел далеч от топлинни уреди.
11. Не използвайте повредена зарядна станция.
12. Дори в случай че продуктът е сериозно повреден, не го изгаряйте, тъй като може да се взриви

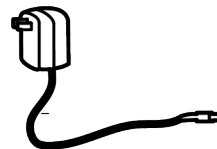
## Кутията съдържа:



Праходмукачка робот



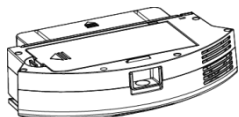
Зарядна станция



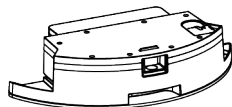
Зарядно устройство



Почистваща четка



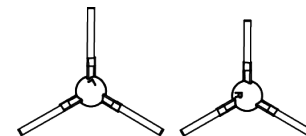
Контейнер за прах



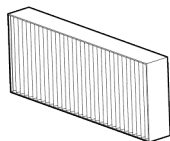
Резервоар за вода



Инструкции  
за употреба



Странични четки  
(2 комплекта)

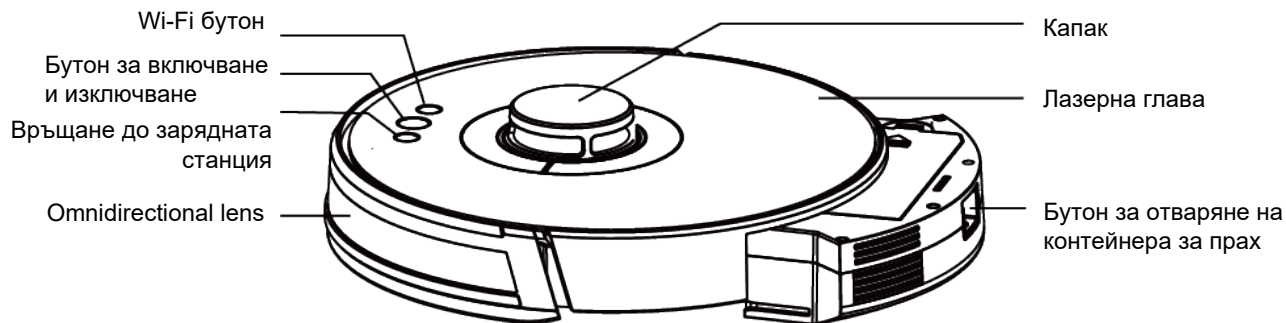


HEPA филтър

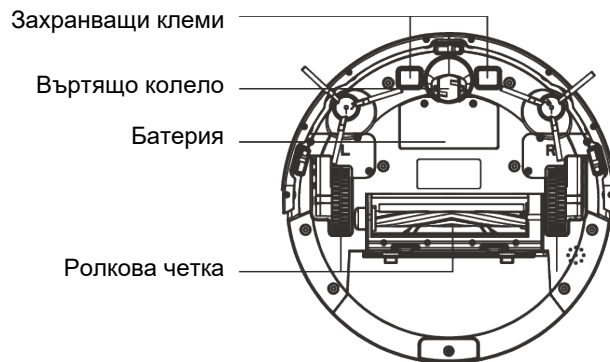
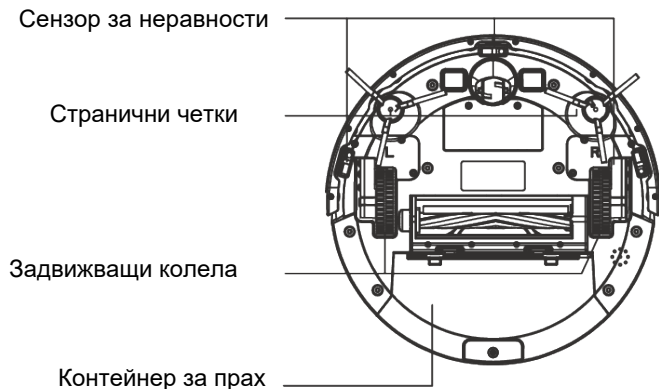


# ЧАСТИ НА ПРОДУКТА

## Предна част



## Задна част

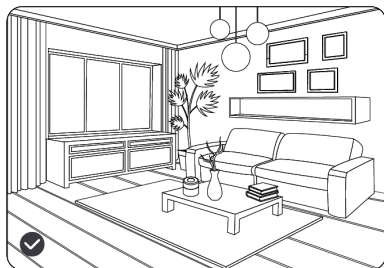
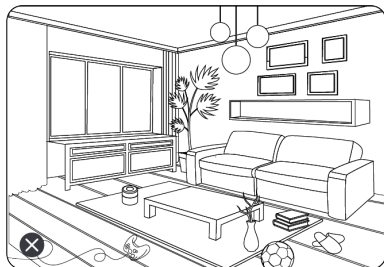


# Инсталация

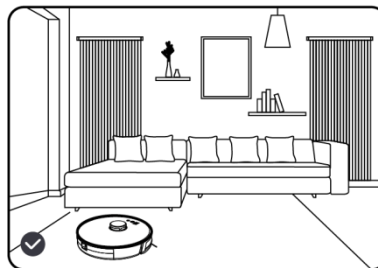
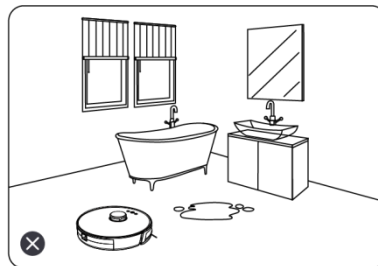


## Съвети

1. Преди да стартирате прахосмукачката почистете кабелите и дрехите разпръснати по земята и отстранете лесно падащи, крехки, ценни и потенциално опасни предмети. Избягвайте заплитане, задръстване, влачене или събаряне от устройството - това може да причини щети на предметите и наранявания на уреда.



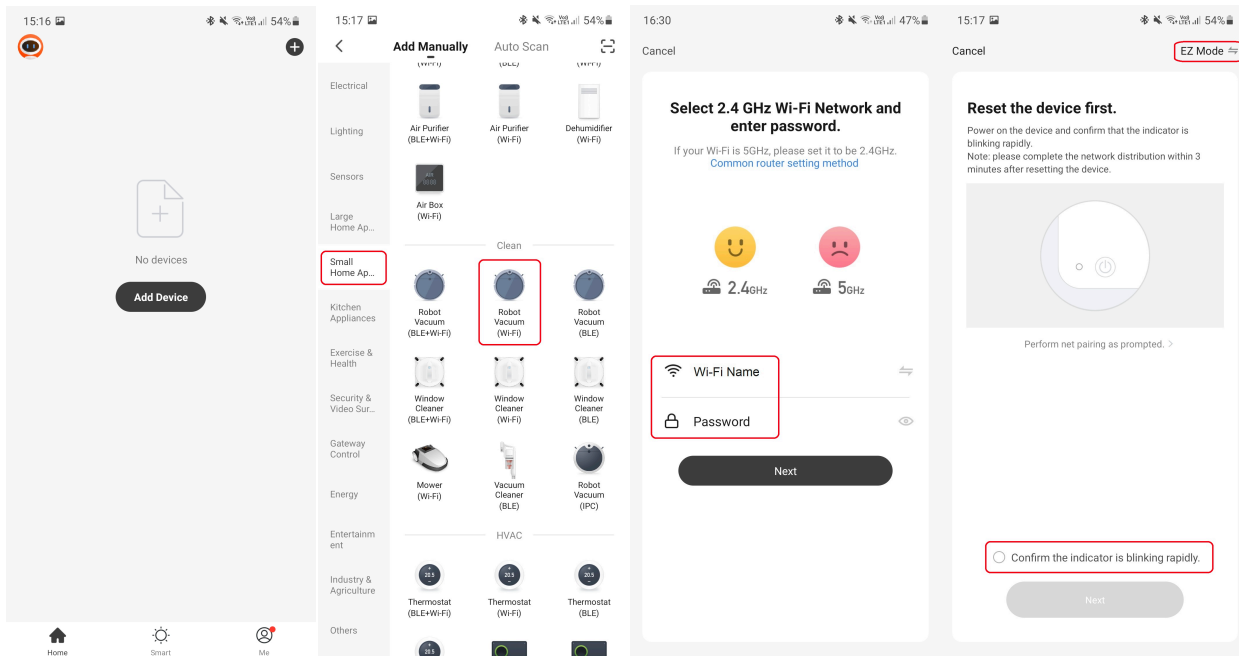
2. Избягвайте да използвате уреда на места, където се разлива много вода - моторът може да се повреди, което ще повлияе на работата на уреда.



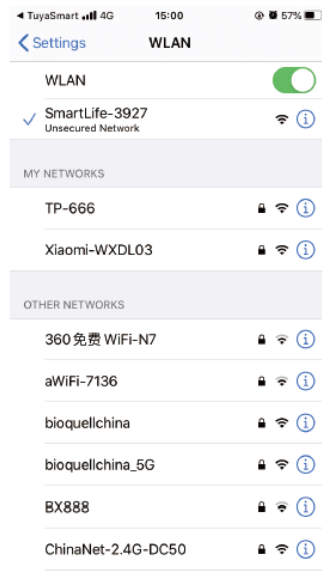
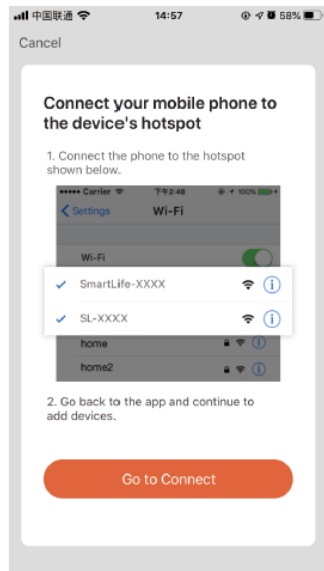
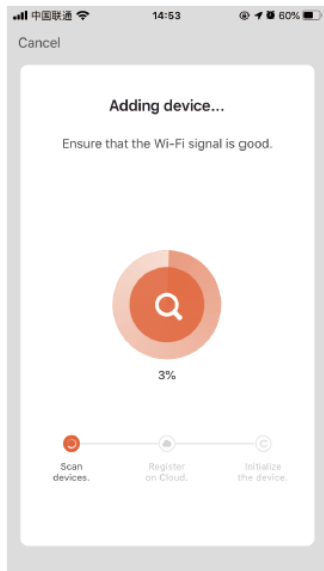
## Инсталиране на приложението и добавяне на продукта

Изтеглете приложението DiplomatSmart, докоснете знака плюс (+) за да добавите домашния уред и изберете Wi-Fi мрежа от 2,4 GHz. Въведете правилното име и парола за Wi-Fi и докоснете Next за да свържете прахосмукачката към Wi-Fi мрежата. Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежата, като използвате някой от следните методи:








1. Бърза връзка с Wi-Fi: Натиснете и задръжте бутона Wi-Fi на устройството за 3 секунди. Устройството издава звуков сигнал и влиза в режим EZ. Индикаторът за Wi-Fi мига бързо. След това можете да добавите и сдвоите устройството с приложението. Когато приложението покаже, че връзката е настроена успешно, можете да започнете да работите с прахосмукачката в приложението.



2. Сдвояване чрез Hot Spot: Натиснете и задръжте бутона Wi-Fi на устройството в продължение на 6 секунди. Машината издава звуков сигнал на всеки 3 секунди. След като машината издаде два пъти звуков сигнал тя влиза в режим AP и индикаторът за Wi-Fi ще мига бавно. Можете да въведете правилно име и парола за Wi-Fi и да докоснете Go to Connect. Изберете Hot Spot на Roombot-XXXX без парола. Тази гореща точка се създава, след като устройството е свързано към вашата Wi-Fi мрежа. След като устройството е свързано с горещата точка, върнете се в приложението DiplomatSmart. Приложението автоматично се връща към Connect your mobile phone to the device's hotspot screen. Когато приложението покаже, че връзката е настроена успешно, можете да започнете да работите с прахосмукачката в приложението.

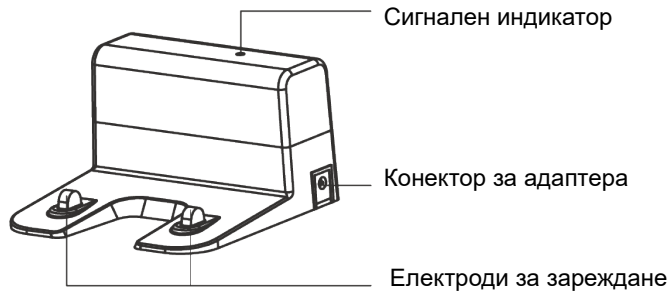
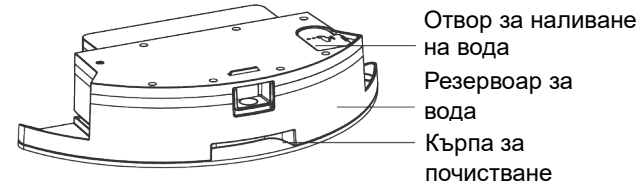
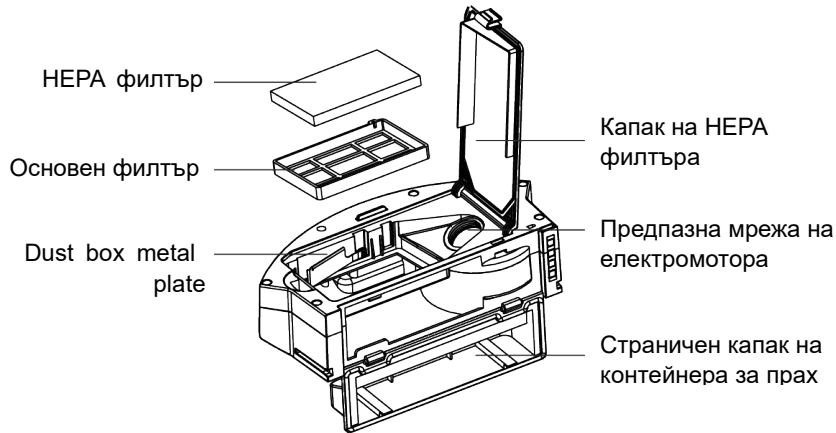


## Описание на иконите и бутоните в приложението

Икони и описания	
	Почистване на цялото жилище: Прахосмукачката създава карта на цялото жилище чрез сканиране и автоматично планира най-оптималния път за почистване му.
	Конфигурирана зона за почистване: Можете да конфигурирате зона на определено място от картата в приложението. Тогава прахосмукачката автоматично ще се премести до зоната за почистване.
	PIN N GO: Можете да определите точка върху картата в приложението. Тогава прахосмукачката ще се придвижи автоматично до тази точка и ще почисти зона с размери 1.6m x 1.6m около тази точка. Можете да натиснете или да плъзнете пръст по картата, за да посочите целевата точка.
	Определена зона за почистване: След като прахосмукачката генерира карта на цялото жилище можете да изберете една или повече зони за почистване чрез приложението.
	Посочване на забранена за почистване зона.
	Връщане към зарядната станция: Когато тази икона свети постоянно прахосмукачката автоматично се връща до зарядната станция за зареждане. Когато тази икона премигва, робота спира връщането си към станцията.
	Предварително програмиране: Чрез приложението можете да настроите робота за планирано почистване за 24 часа в рамките на 7 дни.

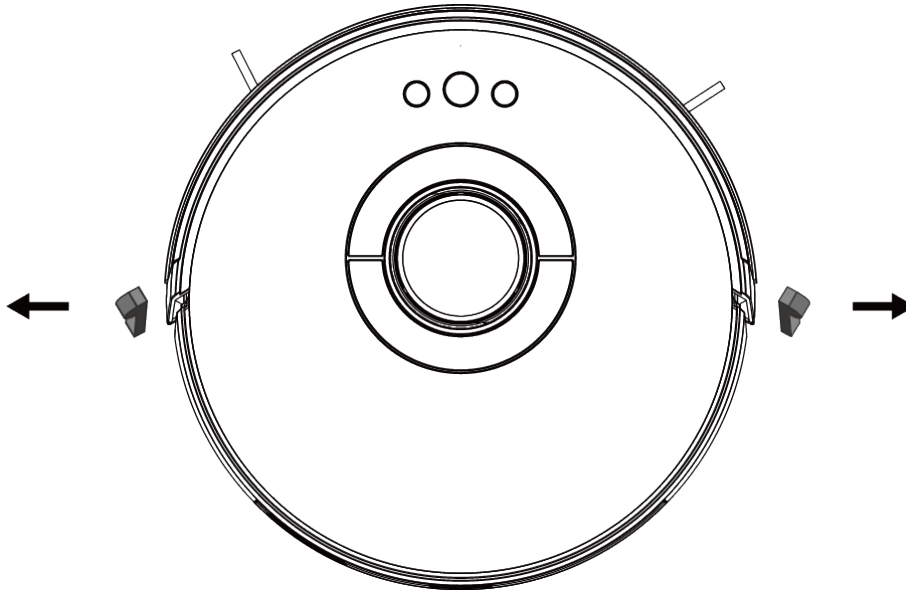
Бутон	Описание	Функция	Описание на функцията
	Бутон за включване и изключване	Натиснете бутона, за да включите робота.	Натиснете и задръжте бутона за 3 сек. за да включите машината.
		Натиснете и задръжте този бутон за да изключите робота.	Натиснете и задръжте този бутон за 3 сек. за да изключите машината.
		Натиснете този бутон за да планирате пътя на почистване.	Натиснете този бутон за 0.3 sec.
		Натиснете този бутон за „Пауза“.	Натиснете този бутон за 0.3 sec.
	Бутон "Връщане при зарядната станция"	Натиснете този бутон за връщане при зарядната станция.	Натиснете този бутон за 0.3 sec.
		Натиснете бутона по време на процеса „връщане към зарядната станция“ за да паузирате процеса.	Натиснете този бутон за 0.3 sec.
	Wi-Fi бутон	Wi-Fi бързо свързване (EZ режим )	Натиснете и задръжте този бутон за 3 sec.
		Hotspot свързване (AP режим)	Натиснете и задръжте този бутон за 6 sec.

# КОНТЕЙНЕР ЗА ПРАХ, РЕЗЕРВОАР ЗА ВОДА И КЪРПА ЗА ПОЧИСТВАНЕ



## Подготовка

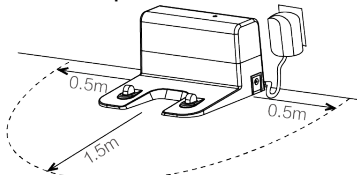
Преди първото използване на прахосмукачката, отстранете защитните ленти от нея и от зарядната станция!



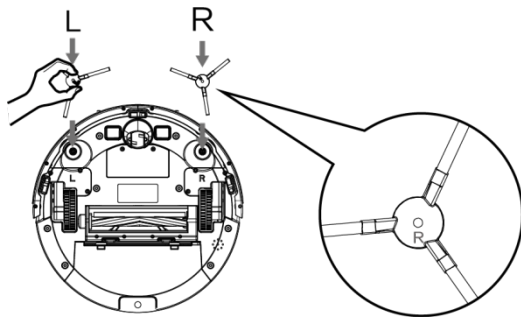


## Зареждане

Поставете зарядната станция на гладка повърхност до стената. Не поставяйте никакви предмети на по-малко от 0,5 м. от лявата и дясната страна на станцията и на 1,5 м. пред нея.

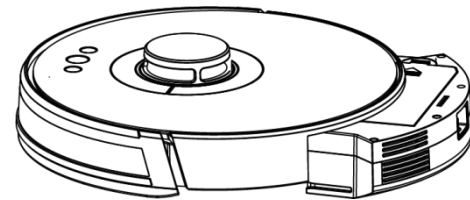


2. Свържете станцията към източник на електричество.
3. Монтирайте лявата и дясната странични четки.



Поставете робота върху зарядната станция, за да се зареди. По време на зареждането индикаторът мига. Когато зареждането приключи, индикаторът свети постоянно. Пълното зареждане отнема около 6 часа. По време на процеса на почистване, робота

автоматично проверява нивото на батерията. Ако захранването е недостатъчно се активира режима "Връщане към зарядната станция" и робота автоматично се връща към зарядната станция за зареждане. Като алтернатива можете да натиснете бутона „Връщане към зарядната станция“ в приложението или върху робота и да активирате режима „Връщане към зарядната станция“.



### ВНИМАНИЕ:


1. Не използвайте зарядната станция в среда с висока степен на светлоотражение като например в среда, пряко изложена на слънчеви лъчи или в близост до огледала.
2. За да се осигури нормалната продължителност на работа на робота, го заредете напълно преди употреба. Времето за зареждане е около шест часа.
3. За да осигурите безопасно зареждане и за да предотвратите увреждане на пода от мопа, отстранете резервоара за вода преди зареждане на робота.

## Използване на уреда / Начало на почистването

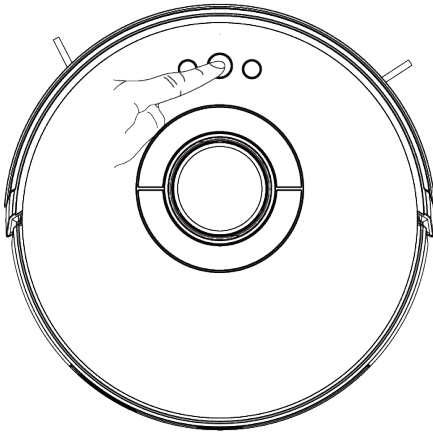
Продуктът предлага няколко различни начини за почистване в зависимост от нуждите Ви. Различните методи на почистване могат да бъдат активирани от бутоните на самия робот или от приложението.

### Auto Cleaning:

Това е най-често използвания метод за почистване. Роботът почиства цялото пространство по метода зигзаг според реалната домашна среда.



Метод за активация: когато уредът е изключен, натиснете продължително бутона  за включване/изключване. След като индикаторът за работа на робота се включи, натиснете отново бутона за

включване/изключване или бутона за автоматично почистване в приложението.




# Инструкции за употреба

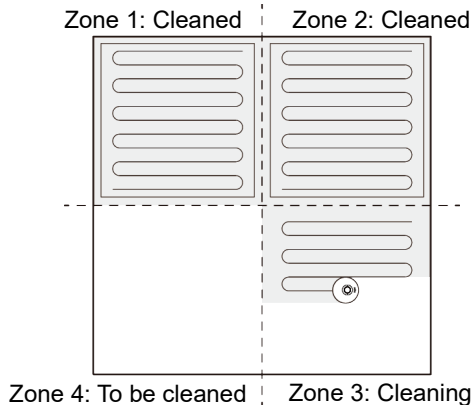
## Включване и изключване на уреда

Докоснете и задръжте бутона  за да включите машината. След това индикаторът на захранването свети и робота влиза в състояние на готовност. Когато робота е в статично състояние, натиснете и задръжте бутона  за да изключите машината и да спрете текущата задача за почистване.

**Съвет:** По време на зареждане робота не може да бъде изключен.

## Начало на почистването




Натиснете бутона  за начало на почистването. След това прахосмукачката планира маршрута на почистване според картата, която е генерирана след първото сканиране и завършва почистването на различните зони една по една. Във всяка зона прахосмукачката първо минава по протежение на стените и после се придвижва на зигзаг за да почисти останалата част от зоната по най-ефективния начин.



## Съвети:

- Ако зарядът е твърде нисък, прахосмукачката не може да започне почистване. От тази гледна точка е добре да заредите прахосмукачката преди стартиране.
- Преди почистване махнете всички видове кабели от пода (включително захранващия кабел на зарядната станция). В противен случай робота може да завлече кабелите при процеса на почистване, което може да причини проблеми със захранването на друг електроуред или да увреди предмети или кабели.
- Ако зоната за почистване е по-малка от 2 кв.м. робота ще я почисти два пъти по подразбиране.
- Ако роботът не е достатъчно зареден, по време на процеса на почистване той автоматично ще се върне при зарядната станция за зареждане. След като зарядът стане достатъчен, роботът автоматично ще се върне на позицията, на която почистването е било прекъснато и ще продължи процеса. Уверете се, че сте активирали функцията „Възобновяване на почистването“)

## Пауза на почистването


Ако трябва да добавите вода към резервоара за вода или да изперете кърпата за почистване, докато прахосмукачката работи, натиснете бутона  за пауза. Можете да натиснете бутона  за да продължите почистването или да натиснете бутона  за да се върнете към зарядната станция и да спрете текущата задача за почистване.

### Съвет:

По време на пауза, ако робота се върне до зарядната станция за зареждане, текущата задача се прекъсва.

## Зареждане на прахосмукачката

Автоматичен режим: След завършване на почистването прахосмукачката автоматично се връща при зарядната станция за зареждане.

Ръчен режим: В състояние на пауза можете да натиснете бутона  за да активирате режима "Връщане към зарядната станция". Когато прахосмукачката се зарежда индикаторът на хранването премигва.

### Съвет:

Ако робота не успее да намери зарядната станция, автоматично ще се върне към началната точка. В този случай трябва ръчно да го поставите обратно на зарядната станция.

## Влизане в спящ режим

Ако 10 минути не се извършва никаква дейност, робота автоматично влиза в спящ режим и индикаторът на хранването мига на всеки няколко секунди. В този режим можете да натиснете произволен бутон за да събудите робота.

### Съвети:

- Когато робота се зарежда не може да влезе в режим на заспиване.
- Ако спящият режим надвиши 12 часа робота автоматично се изключва.

## Грешка

Ако се появи грешка по време на работата, индикаторът за хранването примигва бързо в червено и бива генерирано гласово съобщение. За подробности относно методите за отстраняване на проблеми вижте „Отстраняване на проблеми“.

### Съвети:

- В режим „Грешка“, ако не бъде предприето действие в продължение на 10 минути робота автоматично влиза в спящ режим.
- В режим „Грешка“, ако робота се върне до зарядната станцията за зареждане, текущата задача се прекъсва.

## Пренастройване на Wi-Fi мрежата

Ако вашият мобилен телефон не успее да се свърже с робота поради смяна на настройките на рутера или забравена парола, свържете отново прахосмукачката с мобилния си телефон според инструкциите за Wi-Fi свързване.

### Съвет:

Ако робота е в състояние изчакване за свързване за повече от 2 минути, неговата Wi-Fi функция автоматично се деактивира.

За да го свържете отново към мобилния си телефон, нулирайте настройките за Wi-Fi.

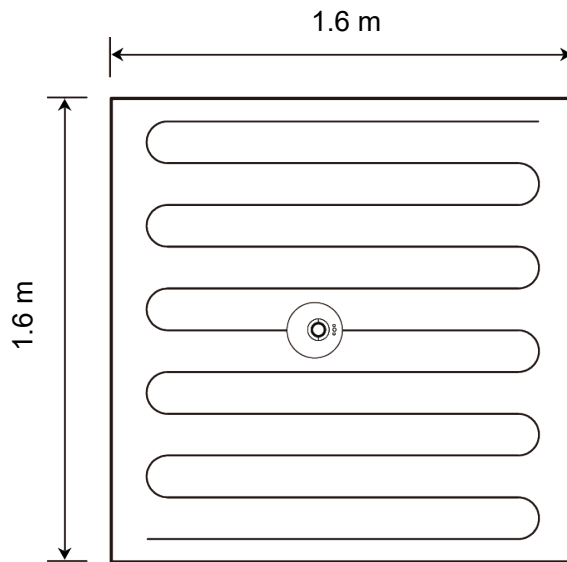
## PIN N GO

Можете да използвате мобилното приложение за да посочите точка на картата. Робота автоматично ще планира маршрута и ще се придвижи до определената точка. Ако посочите точка в приложението докато робота е в режим на готовност или състояние на пауза, той ще почисти квадратна зона 1.6 x 1.6 m с център тази точка.

След почистването робота автоматично ще се върне в началната точка и ще спре да работи.

### Съвет:

Ако активирате частично почистване, когато робота е в състояние на пауза, текущата задача за почистване ще бъде спряна.



## Въвеждане на забранена зона или виртуална стена

Можете да използвате мобилното приложение за въвеждане на забранена зона или виртуална стена. След като въвеждането е завършено, робота няма да навлиза в забранената зона или да преминава виртуалната стена за почистване.

### Съвети:

- Преди да използвате тази функция, трябва да активирате режим „Запаметяване“ на картата в мобилното приложение.
- Тази функция се използва само за разделяне на зоните за почистване, но не може да се използва за блокиране на опасни зони.
- Ако робота е преместен или има значителни промени в домашната среда, картата може да стане невалидна и настройките за виртуалната стена или забранената зона да бъдат загубени.



## Други функции на приложението

Актуализация на картата в реално време	Настройване на силата на звука
Показване на запис от почистването	Управление на картата
Смяна на гласовите настройки на робота	Актуализация на вградения софтуер
Позициониране на робота	Показване на статуса на робота

### Съвет:

Функциите и спецификите на приложението може да се променят леко поради постоянното му развитие и актуализиране. Конкретните функции и специфики на приложението са в съответствие с актуалната версия.

## Почистване на избрана зона

Можете да използвате мобилното приложение за избиране на една или повече зони за почистване. Робота ще почисти една или повече стаи на базата на зоните, които сте избрали в картата на приложението.

### Съвети:

- Преди да използвате тази функция, трябва да активирате режима „Запаметяване“ на картата в мобилното приложение и робота вече да е генерирал карта за почистване.
- След като почистването започне, прахосмукачката може да се придвижи до място отвъд избраната зона. Уверете се, че сте премахнали препятствията по пода около избраната зона, които не могат да бъдат използвани като сигурна преграда.

## Планиране на почистване

Можете да използвате мобилното приложение за въвеждане на планирано време за почистване. Когато установеният момент настъпи, робота автоматично ще започне почистване и ще се върне при зарядната станция след неговото приключване.

## Конфигурирана зона за почистване

Можете да използвате мобилното приложение за конфигуриране на зона за почистване. Робота ще започне почистване на базата на зоната, която сте планирали в мобилното приложение.

### Съвет:

След като почистването започне, прахосмукачката може да се придвижи до място отвъд избраната зона. Уверете се, че сте премахнали препятствията по пода около избраната зона, които не могат да бъдат използвани като сигурна преграда.

## Режими на почистване

Може да използвате мобилното приложение, за да изберете режими „Пестене на енергия“, „Стандартен“ или „Силен“. Режим „Стандартен“ е избран по подразбиране.

## Режим “Не ме безпокойте“

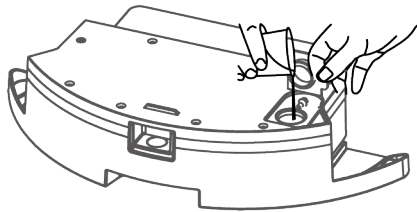
В режима „Не ме безпокойте“ (DND) робота няма автоматично да продължи да почиства или да възпроизвежда гласови команди. Индикаторът за захранването притъмнява. Можете да използвате мобилното приложение за да деактивирате режима DND или да промените времевия диапазон на DND.

## Използване на резервоара за вода

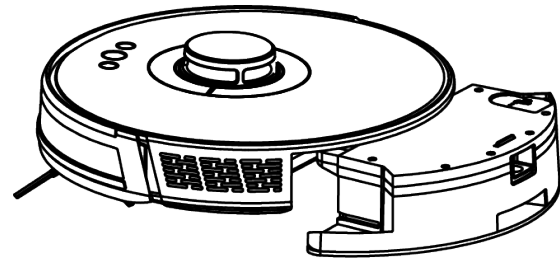
\* Не използвайте функцията за миене върху килими!

\* След миене на пода изпразнете резервоара за вода и отстранете кърпата!

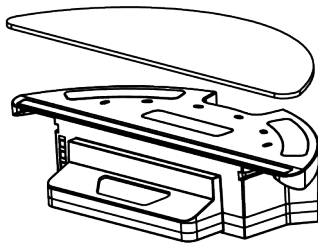
1. Налейте вода.



3. Инсталирайте контейнера с вода и започнете почистването на пода.



2. Поставете кърпата за почистване.





## Поддръжка на частите – контейнер за прах

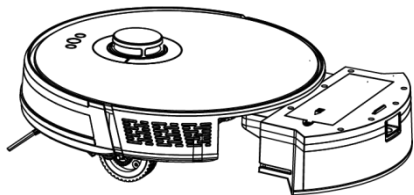
### Регулярна поддръжка

За постигане на най-добър почистващ ефект, почиствайте и поддържайте работата регулярно според таблицата по-долу. Определете честотата на почистване и поддръжка в зависимост от вашия начин на употреба.

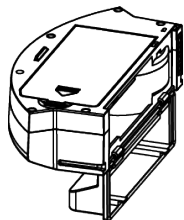
Препоръчителна честота на поддръжка и почистване:

Компоненти на основното тяло	Честота на почистване	Подмяна
HEPA филтър	Всяка седмица	На всеки 2 месеца
Основна въртяща се четка	Всяка седмица	На всеки 6 до 12 месеца
Странични четки	Всеки месец	На всеки 3 до 6 месеца или когато е видимо повредена
Капак на основната четка	Всеки месец	Every 3 to 6 months or when the rubber silicon strip on the roller brush cover is obviously damaged
Сензори	Всеки месец	/
Контактни точки за зареждане	Всеки месец	/
Въртящо се колело	Всеки месец	/

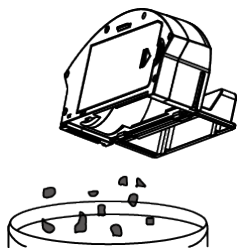
1. Натиснете бутона върху контейнера за прах за да го извадите.



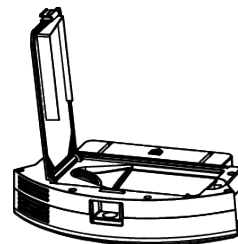
2. Отворете страничния капак на контейнера за прах.



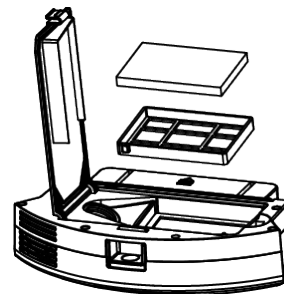
3. Изхвърлете боклука.



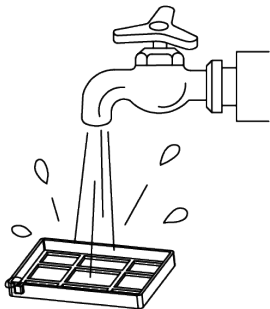
4. Отворете капака на HEPA филтъра.



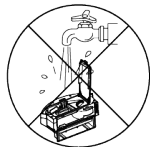
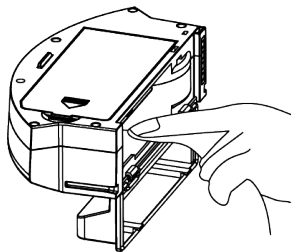
5. Извадете HEPA филтъра и основния филтър. Изтупайте HEPA филтъра за отстраняване на праха. Не се препоръчва HEPA филтърът да се мие с вода.



6. Измийте основния филтър.

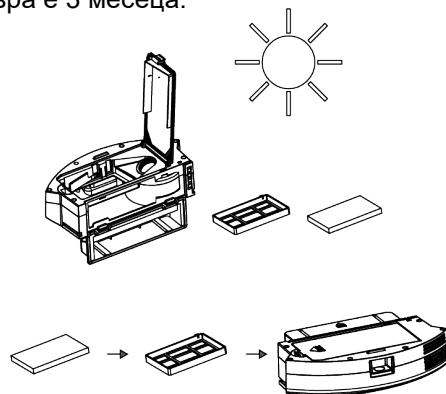


7. Избършете контейнера за прах с кърпа.  
Не измивайте контейнера за прах с вода.



8. Подсушете контейнера за прах и компонентите на филтъра. Поддържайте ги сухи, за да осигурите дълготрайната им работа.

**Забележка:** Препоръчва се да миете основния филтър на всеки 15 до 30 дни. Максималният срок на употреба на HEPA филтъра е 3 месеца.



**А.** Монтирайте обратно основния филтър и HEPA филтъра на местата им.

**Забележка:**

1. Преди да ги монтирате обратно се уверете, че са сухи!

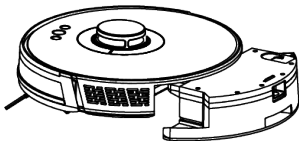
2. Не излагайте филтрите на директна слънчева светлина!

**В.** Затворете капака на контейнера за прах и го монтирайте на мястото му.

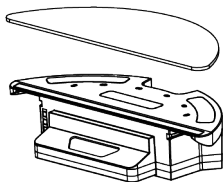
**Забележка:** Не мийте контейнера за прах с вода.

# Поддръжка на частите – резервоар за вода и кърпа за почистване

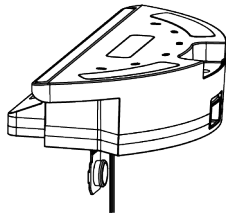
1. Извадете резервоара за вода.



2. Свалете кърпата.



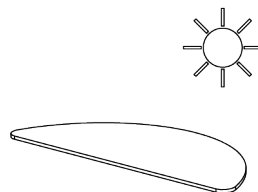
3. Изпразнете резервоара за вода.



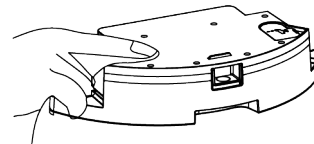
4. Почистете кърпата.



5. Изсушете кърпата.

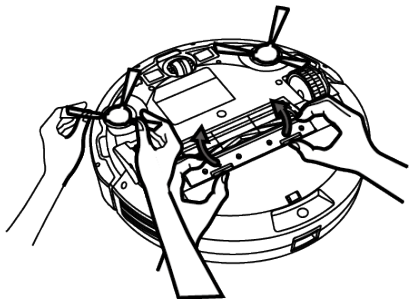


6. Подсушете контейнера за вода или го оставете на въздух да изсъхне.

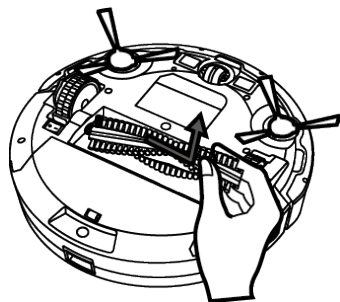


## Поддръжка на частите – ролкова четка и странична четка

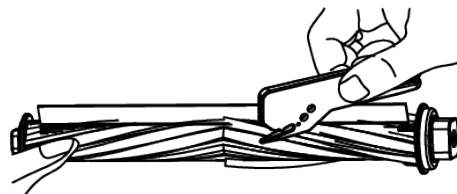
1. Отворете капака на ролковата четка.



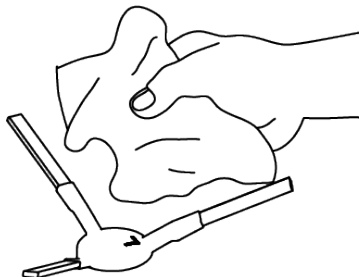
2. Извадете дръжката на ролковата четка.



3. Използвайте инструмента от комплекта за да отстраните заплетени косми и влакна.

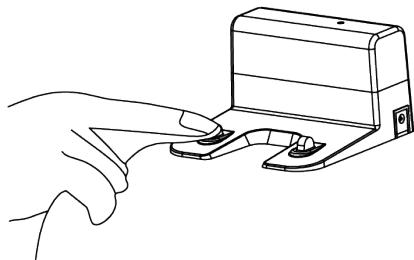


4. Почистете страничните четки.

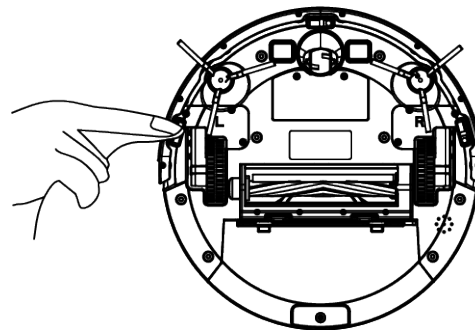


## Поддръжка на частите – контактни точки за зареждане, сензор против падане, задвижващи колела и въртящо се колело

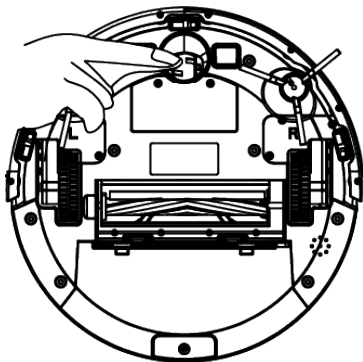
1. Почистете контактните точки за зареждане.



3. Почистете сензора против падане.



2. Почистете задвижващите и въртящото колело.



## Разрешаване на проблеми

Ако прахосмукачката се повреди по време на работа, индикаторът за захранването премигва бързо в червено и се генерира гласов сигнал. В този случай отстранете повреда според таблицата по-долу.

Съобщение за грешка	Решение
Грешка 1: Лазерната глава е блокирала или засякла. Моля, проверете я.	Лазерният сензор е блокиран от външен предмет или обект. Премахнете го. Ако външният обект не може да бъде преместен, преместете прахосмукачката и след това я стартирайте.
Грешка 2: Сензорът за контакт е засякъл, моля проверете го.	Защитната кора е блокирана. Натиснете защитната кора няколко пъти за да премахнете външния предмет. Ако няма външен предмет, преместете прахосмукачката и след това я стартирайте.
Грешка 3: Дясното / лявото колело е блокирано. Моля преместете робота и след това го стартирайте.	Колелото е блокирано. Моля преместете робота и след това го стартирайте .
Грешка 4: Сензорът против падане е блокирал. Моля, проверете и почистете сензора против падане.	Прахосмукачката е възпрепятствана и не може да се движи. Моля, преместете прахосмукачката и след това я стартирайте отново. Този проблем може да се появи, когато сензорът против падане е твърде мръсен. Моля, почистете го.
Грешка 5: Страничните четки са	Страничните четки може би са блокирани от заплетени в нея външни

<p>блокирани от заплетени в нея предмети. Моля почистете ги.</p>	<p>предмети, влакна, косми.... Моля, разглобете и почистете страничните четки.</p>
<p>Грешка 6: Дясното/лявото колело е блокирано от заплетен в него предмет. Моля, почистете ги.</p>	<p>Колелата може би са блокирани от заплетени в тях външни предмети. Моля, почистете ги и стартирайте прахосмукачката отново.</p>
<p>Грешка 7: Пътят на робота е блокиран. Моля, освободете робота от препятствието.</p>	<p>Прахосмукачката може би е блокирана. Моля, отстранете препятствията около нея и стартирайте отново.</p>
<p>Грешка 8: Слаба батерия. Моля, презаредете.</p>	<p>Зарядът е недостатъчен. Моля, заредете прахосмукачката преди да я използвате.</p>
<p>Грешка 9: Проблем със зареждането. Моля, проверете.</p>	<p>Температурата на батерията е твърде висока или твърде ниска. Моля, изчакайте и използвайте прахосмукачката след нормализиране на температурата на батерията.</p>
<p>Грешка 10: Сензорът за стени е блокиран. Моля, проверете го.</p>	<p>Сензорът за стени е запрашен. Моля, почистете сензора за стени.</p>
<p>Грешка 11: Неравен под. Моля, преместете робота на друго място и го стартирайте отново.</p>	<p>Установено е, че прахосмукачката е в наклонена позиция при стартиране. Моля, поставете я върху равна повърхност и я рестартирайте.</p>
<p>Грешка 12: Горният капак на лазера е блокиран или притиснат. Моля проверете.</p>	<p>Лазерният сензор за натиск е притиснат или блокиран. Моля, преместете прахосмукачката и след това я рестартирайте.</p>



# Разрешаване на проблеми

Грешка	Разрешаване
Невъзможност за включване	<p>Зарядът на батерията е недостатъчен. Моля, използвайте прахосмукачката, след като сте я заредили при зарядната станция.</p> <p>Температурата на батерията е твърде висока или твърде ниска. Моля, използвайте прахосмукачката, когато околната температура е от 0°C до 40°C.</p>
Невъзможност за зареждане	<p>Зарядната станция не е свързана към източник на енергия. Моля, уверете се, че станцията е включена към захранващата мрежа.</p> <p>Зарядната станция не е свързана по подходящ начин с прахосмукачката. Моля, почистете контактните точки за зареждане на станцията и на прахосмукачката.</p> <p>Проверете, дали индикаторът на станцията е включен.</p>
Бавно зареждане	<p>Когато се използва при висока или ниска температура, прахосмукачката автоматично ще намали скоростта на зареждане за удължаване живота на батерията. Зоната около изхода за зареждане може би е замърсен. Моля, почистете зоната със суха кърпа.</p>
Невъзможност за връщане при зарядната станция.	<p>Налични са твърде много препятствия около станцията. Моля, поставете зарядната станция на свободно място. Прахосмукачката е на твърде голямо разстояние от станцията. Опитайте да я поставите близо до станцията.</p>
Нетипично поведение	<p>Прахосмукачката се включва и изключва.</p>
Има нетипичен шум при почистване.	<p>Ролковата четка, страничните четки или основните колела може би са блокирани от заплетени в тях външни предмети. Почистете ги, след като изключите прахосмукачката.</p> <p>Въртящото колело е запрашено или блокирано от заплетени в него предмети по време на почистване. Препоръчва се да използвате отвертка за неговото изваждане и да го изплакнете</p>
Почистването е с намалена ефективност.	<p>Контейнерът за прах е пълен. Почистете контейнера за прах.</p> <p>Филтърът е блокиран. Почистете филтъра.</p> <p>Ролковата четка е блокирана от заплетени в нея външни предмети. Почистете ролковата четка.</p>

<p>Уредът не може да бъде свързан към Wi-Fi мрежата.</p>	<p>Функцията „Свързване към Wi-Fi не е активирана. Преинсталирайте Wi-Fi връзката и опитайте пак.</p> <p>Wi-Fi сигналът не е добър. Уверете се, че прахосмукачката е поставена на място с добър Wi-Fi сигнал.</p> <p>Wi-Fi връзката е нетипична. Проверете настройките за Wi-Fi, свалете най-новата версия на мобилното приложение и опитайте да свържете уреда към Wi-Fi мрежата отново.</p> <p>Wi-Fi мрежата внезапно прекъсна. Настройките на семейния рутер може би са неправилни. В този случай потърсете помощта от вашият доставчик на интернет.</p>
<p>Планирано почистване не може да бъде осъществено.</p>	<p>Зарядът е недостатъчен. Планирано почистване може да започне само в случай че оставащият заряд е повече от 20%.</p>
<p>Консумира ли се енергия, ако прахосмукачката постоянно стои при зарядната станция?</p>	<p>Консумацията на енергия е изключително ниска, когато прахосмукачката постоянно стои при станцията. Това помага на батерията да поддържа оптимална ефективност.</p>
<p>Необходимо ли е батерията да се зарежда в продължение на 16 часа, когато прахосмукачката се използва първите три пъти?</p>	<p>Литиевата батерия няма запаметяващ ефект. Тя може да бъде използвана веднага след пълно зареждане. Няма нужда да се зарежда 16 часа.</p>
<p>Модулът за миене не изпуска вода или изпуска твърде малко количество.</p>	<p>Проверете, дали има вода в резервоара. Използвайте мобилното приложение за настройване на оптимално количество вода.</p> <p>Поставете кърпата и нейната поставка по предписания в ръководството начин.</p>
<p>Зарядът при почистване е недостатъчен. След като прахосмукачката се върне при зарядната станция за зареждане, тя не възобновява почистването.</p>	<p>Проверете, прахосмукачката дали не е в режим „Не ме безпокойте“. Прахосмукачката няма да възобнови почистването в този режим.</p> <p>Прахосмукачката няма да възобнови почистването, ако сте я върнали ръчно при зарядната станция.</p>
<p>Прахосмукачката не може да се върне при станцията за зареждане след частично почистване или след като е преместена.</p>	<p>Прахосмукачката ще генерира нова карта след частично почистване или след, като е преместена твърде далеч.</p> <p>Ако прахосмукачката е далече от зарядната станция, тя може да не успее да се върне при нея сама. В този случай ръчно преместете прахосмукачката до станцията за зареждане.</p>
<p>Прахосмукачката пропуска някои пространства при почистване.</p>	<p>Сензорът за стени или сензорът за наклон може би са замърсени. Препоръчва се да забършете сензорите, като използвате мека суха кърпа.</p>

## Product Specifications

Категория	Елемент	Спецификации
Размери и тегло	Диаметър	330 mm
	Височина	92 mm
	Нето тегло	3.3 kg
Батерия	Волтаж на батерията	14.8 V
	Капацитет на батерията	3000 mAh rechargeable lithium battery
Cleaning parameters	Капацитет на контейнера за прах	600 ml
	Капацитет на резервоара за вода	350 ml
	Тип зареждане	Auto charging and manual charging
	Методи за почистване	Entire house cleaning; Selected zone cleaning; Configured zone cleaning; PIN N GO
	Време за зареждане	6 h
	Време за почистване	130 min
Робот	Номинална мощност (W)	28
	Оперативна мощност (V)	14.8

**For more information about the product please visit:** <http://www.diplomat.bg/1004323>  
**За допълнителна информация относно продукта:** <http://www.diplomat.bg/1004323>



### ПРОИЗВОДИТЕЛ И ВНОСИТЕЛ:

Keten OOD; EИК: BG123670208; София, п.к. 1836, бул. Владимир Вазов № 39, ет. 7;  
Телефон: +359 2 8691023; Факс: +359 2 8691025; e-mail: [sales@keten.bg](mailto:sales@keten.bg); [www.keten.bg](http://www.keten.bg)

### MANUFACTURER AND IMPORTER:

Keten LTD.; VAT: BG123670208; fl. 7, 39 Vladimir Vazov blvd., 1836, Sofia, Bulgaria  
Phone: +359 2 8691023; Fax: +359 2 8691025; e-mail: [sales@keten.bg](mailto:sales@keten.bg); [www.keten.bg](http://www.keten.bg)



**EN:** The symbol means that the product should not be disposed of with household waste in order to avoid environmental contamination and human injury. Take the appliance to a specialist recycling center for electrical appliances. / **BG:** Този символ означава, че продукта не трябва да се изхвърля заедно с останалите битови отпадъци, за да се избегне замърсяване на околната среда и нараняване на хора. Отнесете уреда в специализиран пункт за рециклиране на електроуреди.

